

## I. Úvodné ustanovenia

1. Pre potreby týchto Zásad sa rozumie:

- **Prevádzkovateľom** ELEKTROSPED, a.s., IČ 35 765 038, so sídlom Pestovateľská 13, Bratislava 821 04,
- **Osobnými údajmi** meno a priezvisko, obchodná firma, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, doručovacia adresa, IP adresa, cookies, identifikačné číslo podnikajúcej fyzickej osoby a daňové identifikačné číslo podnikajúcej fyzickej osoby.

2. Prevádzkovateľ e-shopu [www.datart.sk](http://www.datart.sk), ako správca Osobných údajov, týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania Osobných údajov, vrátane rozsahu práv Účastníka (ako je tento definovaný nižšie) súvisiacich so spracovaním jeho Osobných údajov.

3. Prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov postupuje v súlade s nasledujúcimi právnymi predpismi

- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov;
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len "Nariadenie");
- zákon č. 563/1991 Zb., o účtovníctve

4. Účastník je fyzickou osobou, podnikajúcou i nepodnikajúcou, ktorá nakupuje od Prevádzkovateľa tovar a služby alebo je registrovaným členom vo VIP programe.

5. Prevádzkovateľ je právnickou osobou, ktorá prevádzkuje tento internetový obchod za účelom predaja tovaru koncovému zákazníkovi a kamenné Odborné miesta predajne DATART. V súvislosti s vyššie uvedeným dochádza k spracovávaniu Osobných údajov:

- v rozsahu v akom boli poskytnuté v súvislosti s objednávkou produktov a/alebo služieb Prevádzkovateľa, resp. v rámci jednania o uzavretí zmluvy s Prevádzkovateľom, ako aj v súvislosti s uzavretou zmluvou;
- za účelom/účelmi uvedenými nižšie v čl. II

6. E-shop nie je určený deťom menej ako 16 rokov starým. Osoba mladšia ako 16 rokov môže náš e-shop používať iba, ak k tomu udelí súhlas jej zákonný zástupca (rodič, alebo poručník). V prípade neudelenia súhlasu je nevyhnutné nás o tejto skutočnosti informovať na [gdpr@datart.sk](mailto:gdpr@datart.sk)

## II. Účely a doby spracovania Osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva Osobné údaje na nasledovné účely:

### a) Plnenie zmluvy, prípadne iného záväzku, a poskytovanie služieb:

- i. Osobné údaje budú spracovávané po dobu jednania o uzavretí zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom, a to za účelom uzavretia zmluvy, ako aj po dobu trvania zmluvného vzťahu;
- ii. Marketingové akcie: na účely splnenia marketingovej akcie, vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry atď. Doba spracovania: po dobu marketingovej akcie;

- iii. Poskytnutie zľavy: prevádzkovateľ sa na svojich webových stránkach môže zaviazat' k poskytnutiu zľavy na prvý nákup. Pre poskytnutie zľavy je nutné vyplniť e-mailovú adresu, na ktorú bude následne zaslaný zľavový voucher. Prevádzkovateľ spracováva tento osobný údaj výhradne na účely poskytnutia zľavy (splnenie záväzku poskytnúť zľavu). Prevádzkovateľ informuje subjekt údajov o skutočnosti, že po dobu 1 roka bude evidovať e-mailovú adresu subjektu údajov, aby dokázal zistiť, či nedošlo k opakovanému pokusu o čerpanie zľavy. Ak teda subjekt údajov požiada o zľavu, zľavu vyčerpá, následne zažiada o výmaz osobných údajov, opakovane vyplní vo formulári na získanie zľavy svoju e-mailovú adresu, príde mu upozornenie, že zľavu už nie je možné čerpať).

**b) Splnenie právnej povinnosti (najmä účtovnej, daňovej a archivačnej, poskytnutie súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdom):**

- i. daňový doklad bude uchovaný 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia: Za účelom plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov na základe zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve, v znení neskorších predpisov.
- ii. plnenie povinností v súvislosti s uplatnením práv z chybného plnenia, poskytnutie súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdu: Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať základné osobné, identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje o tovare a údaje z komunikácie so zákazníkom po dobu 4 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar.

**c) Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa:**

- i. účinná obhajoba v prípade sporu. Doba spracovania sa tu stanovuje na 4 roky od uplynutia záručnej doby na tovar a predlžuje sa o dobu, po ktorú je spor veden (správce uchováva taktéž e-mailovou komunikáciou se zákazníkom, drží informáciu o skutočnosti, že proběhl telefonní hovor alebo online chat komunikace).
- ii. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ďalej zasielanie obchodných oznámení (plošných ponúk i individuálnych ponúk) v súlade s bodom 47 Nariadenia, v prípade, že Prevádzkovateľ získal podrobnosti elektronického kontaktu v súvislosti s predajom tovaru a služieb Účastníkovi. Oprávnený záujem vzniká v nadväznosti na vytvorenú objednávku zákazníka na našom e-shope alebo registráciou vo VIP programe.
- iii. Zasielanie dotazníkov spokojnosti: zasielanie dotazníkov spokojnosti za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb zákazníkom v nadväznosti na vytvorenú objednávku, rezerváciu alebo priamy predaj. Prevádzkovateľ v rámci hodnotenia spokojnosti posúva osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa tretej strane – ďalšiemu spracovateľovi – spoločnosti CustomerGauge. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky.

**d) Marketingové a obchodné ponuky služieb Prevádzkovateľa:**

- i. Plošné zasielanie obchodných ponúk produktov a služieb: zasielanie všeobecných reklamných oznámení bez zacielenia na konkrétnu skupinu adresátov. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky.
- ii. Individuálna ponuka: zasielanie reklamných oznámení po zhodnotení niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k fyzickej osobe. Prevádzkovateľ nevykonáva profilovanie v súlade s čl. 22 Nariadenia, nakoľko nejde o automatizované

- spracovávanie, ale ručnú tvorbu individuálnych ponúk. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky.
- iii. Zasielanie dotazníkov Heureka – overené zákazníkmi: zasielanie dotazníkov Heureka za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb zákazníkom. Prevádzkovateľ v rámci hodnotenia spokojnosti a iných prieskumov poskytuje osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa tretej strane – ďalšiemu správcovi – spoločnosti Heureka Shopping s.r.o. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky. (tu je nutný výslovný súhlas Účastníka).
  - iv. Cookies: krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva typy. V prvom rade sú to cookies nevyhnutné pre fungovanie a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom siete elektronických komunikácií, s použitím týchto cookies nie je možné vysloviť nesúhlas). Ďalej ide o cookies, ktoré hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej osobe. S použitím druhého typu cookies musí Účastník vysloviť súhlas. Doba spracovania je v tomto prípade 3 roky.

#### e) Vyhodnocovanie a skvalitňovanie poskytovaných služieb:

Prevádzkovateľ nahráva hovory uskutočnené medzi jeho zákazníckym centrom a Účastníkom a uchováva online chat komunikáciu. Hovory sú uchovávané po dobu 6 mesiacov. Po rovnakom čase je uchovávaná taktiež online chat komunikácie. V prípade, že sa jedná o infolinku spoločnosti BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s. (Poistenie predĺženej záruky), je telefónny hovor uchovávaný po dobu 5 rokov.

- 2. Na účely re-marketingu sú cookies odovzdávané iným spracovateľom len v prípade, že u nich bol udelený súhlas na tento účel, a to s expiračnou dobou maximálne 540 dní. Ak dôjde k odobraní súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky možné už raz odovzdanú cookies u spracovávateľa ihneď odstrániť. K odstráneniu cookies u spracovávateľa dôjde automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovávateľom je zmazanie cookies z prehliadača, viď návod na adrese [www.datart.sk/cookies/](http://www.datart.sk/cookies/).
- 3. VIP program: Registráciou subjektu údajov v klube VIP vzniká zmluvný vzťah o poskytovaní služieb medzi Prevádzkovateľom a subjektom údajov. Po dobu existencie a za účelom plnenia tohto zmluvného vzťahu spracováva Prevádzkovateľ osobné údaje (ďalej len „údaje“) subjektu údajov vo svojich systémoch, a to v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, evidencia nákupov a nákupného správania na stránkach Prevádzkovateľa. Pretože existuje zmluvný vzťah medzi subjektom údajov a správcom (Prevádzkovateľom), je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa zasielať členom VIP programu obchodné oznámenia (priamy marketing). Ak subjekt údajov nesúhlasí so zasielaním obchodných oznámení, môže sa odhlásiť e-mailom na túto adresu [gdpr@datart.sk](mailto:gdpr@datart.sk), alebo sa odhlásiť zo zasielania obchodných oznámení pomocou odkazu uvedenom v doručenom obchodnom oznámení. V rámci plnenia podmienok VIP programu môže byť subjekt údajov zaradený do spotrebiteľskej akcie alebo súťaže. V takom prípade budú vyššie zmienené údaje ďalej spracovávané za účelom výberu výhercu a za účelom oznámenia výhry. Spracovanie osobných údajov v rámci spotrebiteľskej akcie bude prebiehať tak, že Organizátor náhodným výberom vyberie výhercu z účastníkov VIP programu, ktorí splnili podmienky akcie, a tento výherca bude odmenený určitou výhrou. Následne bude výherca kontaktovaný za účelom doručenia výhry. S úplnými pravidlami konkrétnej spotrebiteľskej akcie bude účastník oboznámený e-mailovou formou. Účastník

bude mať taktiež možnosť odmietnuť účasť v spotrebiteľskej akcii/akciách tak, že podá námietku proti vyššie uvedenému spracovaniu na e-mailovú adresu [gdpr@datart.sk](mailto:gdpr@datart.sk)

4. Prevádzkovateľ je správcom Osobných údajov.
5. Správca je prevádzkovateľom viacerých internetových obchodov a kamenných predajní s podobným tovarom a službami. V rámci vzniku oprávneného záujmu tak môžu byť zasielané obchodné oznámenia viacerých rôznych internetových obchodov v skupine spoločnosti ELEKTROSPED, a.s.

### **III. Ochrana osobných údajov a informácie o spracovaní**

1. Ak Účastník neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a/alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa.
2. Po uplynutí lehôt uvedených v článku II. Prevádzkovateľ Osobné údaje vymaže alebo anonymizuje.
3. Účastník je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť len pravdivé a presné Osobné údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov je zodpovedný Účastník. Prevádzkovateľ za správnosť poskytnutých údajov nenesie zodpovednosť.
4. Prevádzkovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovaniu Osobných údajov.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať osobné údaje Účastníka tretím osobám, a to na nasledujúce účely: dokončenie objednávkového procesu, doručenie tovaru (ide o dopravné spoločnosti, prípadne o podnikajúce fyzické osoby), zasielanie obchodných oznámení (ide o subjekty zabezpečujúce tvorbu obchodných oznámení a ich rozosielanie, tvorbu marketingových kampaní a pod.), hodnotenie spokojnosti zákazníka, poskytovanie spotrebiteľského úveru (ide o spoločnosti poskytujúce finančné služby), služby zákazníckej podpory (ide o spoločnosti, ktoré Prevádzkovateľovi dodávajú systém, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ vybavuje požiadavky svojich zákazníkov), poskytovanie poistných produktov (ide o poisťovne), vybavovanie reklamácií (ide o spoločnosti poskytujúce služby autorizovaného servisu, prípadne o podnikajúce fyzické osoby a pod.), registrácia nového zákazníka, poskytovanie služby iBOD.
6. Osobné údaje sú a budú spracovávané v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom.

### **IV. Práva Účastníka súvisiace so spracovaním**

1. Práva Účastníka v súvislosti s ochranou osobných údajov:
  - a) požadovať od Prevádzkovateľa prístup k jeho Osobným údajom;
  - b) na opravu poskytnutých Osobných údajov;
  - c) na výmaz poskytnutých Osobných údajov;
  - d) na obmedzenie spracovania Osobných údajov;
  - e) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

- f) Právo na prenos osobných údajov na iného správcu
- g) Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

2. Účastník môže svoje práva podľa odstavca 1 tohto článku uplatniť prostredníctvom odkazu uvedeného v pätičke e-mailu zaslaného zo strany Prevádzkovateľa alebo žiadosťou na adrese [gdpr@datart.sk](mailto:gdpr@datart.sk) alebo v prípade registrovaného zákazníka v zákazníckej sekcii na webových stránkach e-shopu (týka sa len práva na prístup k osobným údajom a na opravu osobných údajov).

3. Práva podľa ods. 1 tohto článku písm. c) a d) nie je možné uplatniť v rozsahu a na účely uvedené v čl. II ods. 1 písm. a), b) a c) s výnimkou bodu ii a iii písm. c) čl. II, kedy je možné uplatnenie všetkých práv uvedených v ods. 1 čl. IV.

4. V prípade, že by sa Účastník domnieval, že Prevádzkovateľ vykonáva spracovanie jeho Osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, predovšetkým v prípade, že sú Osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:

- 1. požiadať Prevádzkovateľa o vysvetlenie, a to e-mailom na adresu [gdpr@datart.sk](mailto:gdpr@datart.sk)
- 2. vzniesť námietku proti spracovaniu a požadovať e-mailom zaslaným na adresu [gdpr@datart.sk](mailto:gdpr@datart.sk), aby Prevádzkovateľ zabezpečil odstránenie takto vzniknutého stavu (napr. blokovaním, opravením, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov). Prevádzkovateľ o námietke bezodkladne rozhodne a informuje Účastníka. V prípade, že Prevádzkovateľ nevyhoví námietke, má Účastník právo obrátiť sa priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov. Toto ustanovenie nevyklučuje oprávnenie Účastníka obrátiť sa so svojim podnetom na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo.

5. Ak uplatní Účastník právo podľa tohto článku, je Prevádzkovateľ povinný odpovedať do 30 dní od prijatia žiadosti.

6. Prijatie žiadosti o uplatnení práva z článku IV., bodu 1 a) a f) je možné výhradne prostredníctvom dátovej správy alebo listom s úradne overeným podpisom na adresu sídla spoločnosti. Ako súčasť žiadosti je nevyhnutné uviesť e-mailovú adresu, na ktorú bude následne zaslaný overovací e-mail za účelom potvrdenia totožnosti žiadateľa.

7. Ak Účastník uplatní niektoré z práv z článku IV., odstavec 1, má Prevádzkovateľ právo žiadať preukázanie totožnosti Účastníka. Žiadosť o prístup k osobným údajom tak musí byť odoslaná z e-mailovej adresy žiadateľa. Ak bude žiadosť podaná inou formou či z inej e-mailovej adresy, má Prevádzkovateľ právo požadovať dodatočné overenie formou odpovede na overovací e-mail. V prípade, že žiadateľ nepreukáže svoju totožnosť do 14 dní od zaslania overovacieho e-mailu, nebude jeho žiadosť na uplatnenie práv z článku IV., odstavec 1 prijatá. Prevádzkovateľ si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo požiadať o presnejšie overenie totožnosti subjektu údajov, a to napr. prostredníctvom úradne overeného podpisu či prostredníctvom dátovej schránky (taká situácia môže nastať v prípade, kedy má prevádzkovateľ dôvod sa domnievať, že o prístup k osobným údajom nežiada subjekt údajov a mohlo by tak dôjsť k úniku osobných údajov).

8. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade opakovanej a bezdôvodnej žiadosti o poskytnutie fyzickej kópie spracovávaných Osobných údajov účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady s tým spojené.

## V. Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce v súvislosti so spracovávaním Osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. Riešenie prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou súkromia medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom prislúcha slovenským súdom.
2. Subjekt údajov má právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).
3. Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňa 11. 2. 2019.

Prevádzkovateľ tohto internetového obchodu je zároveň prevádzkovateľom kamenných predajní DATART, ktoré slúžia zákazníkom [www.datart.sk](http://www.datart.sk) ako Odberné miesta. V prípade, že sú tieto predajne monitorované kamerovým systémom, spracováva tieto kamerové záznamy spoločnosť ELEKTROSPED, a.s. Doba uchovania záznamov sa stanovuje na 30 dní. Kamerové záznamy sú vytvárané z bezpečnostných dôvodov za účelom zvýšenia ochrany majetku prevádzkovateľa.